

Дії органу стосовно підтримування сертифікації

1 Зобов'язується скласти звіт про оцінку, в якому наводяться дані про дії, виконані ООВ під час проведення роботи з сертифікації, та їх результати. ООВ може оприлюднити (повністю або частково) зміст зазначеного звіту лише за згодою Замовника, за винятком випадків, коли ООВ виконує свої зобов'язання перед органом, що призначає.

2 Зобов'язується впроваджувати контроль, визначений схемою сертифікації, над власністю, використанням і демонстрацією ліцензій, сертифікатів, знаків відповідності, і будь-яких інших механізмів для позначення того, що продукт є сертифікованим.

3 Зобов'язується завчасно, не пізніше як за шість місяців, інформувати рекомендованим листом (або іншим аналогічним способом) замовника про зміни нормативних вимог до сертифікації (що намічаються), зміни вимог та процедур надання, підтримування, поновлення, призупинення, скасування сертифікації, розширення, скорочення сфери сертифікації, а також надає за зверненнями Замовника будь-яку іншу інформацію, що стосується сертифікації, чинних нормативних документів, якими встановлено обов'язкові вимоги до продукції та системи управління якістю.

4 Зобов'язується видавати Замовнику замовлену та оплачену кількість завірених та оформлених в установленному порядку копій сертифіката.

5 Зобов'язується узгоджувати протягом 5 (п'яти) днів з моменту отримання змін у конструкції, технології або системі управління якістю з наступним повідомленням Замовника.

6 Має право у випадках некоректних посилань на схему сертифікації або оманливого використання ліцензій, сертифікатів, знаків чи будь-яких інших засобів для зазначення того, що продукція є сертифікованою, виявлених у документації або в інших публічних засобах, вживати адекватних заходів таких як:

- коригувальні дії;
- скасування сертифіката;
- публікацію в ЗМІ щодо порушення;
- дію юридичного характеру: інформування органів державного ринкового нагляду, подачу позову до суду.

7 Якщо невідповідність до вимог сертифікації виявлена як результат наглядання або іншим чином, орган сертифікації зобов'язується розглянути та прийняти рішення застосувати щодо застосування відповідних дій, що можуть включати наступне:

- продовження сертифікації за умови, визначеної органом сертифікації (наприклад, позаплановий нагляд);
- скорочування галузі сертифікації, щоб усунути невідповідні види продукції;
- призупинювання сертифікації на період проведення коригувальної дії Замовником;
- скасування сертифікації.

8 Якщо сертифікація зупиняється (за запитом Замовника), призупиняється або скасовується, ООВ зобов'язується вжити заходів, визначених схемою сертифікації, і внести всі необхідні зміни до формальних документів щодо сертифікації, публічної інформації, уповноваження для використання знаків тощо, для того, щоб гарантувати, що він забезпечує відсутність посилання на те, що продукція залишається сертифікованою.

9 Якщо галузь сертифікації скорочується, орган сертифікації/оцінки відповідності зобов'язується вжити заходів, визначених схемою сертифікації, і внести усі необхідні зміни до формальних документів щодо сертифікації, публічної інформації, уповноваження для використання знаків тощо, для того, щоб гарантувати, що про скорочену галузь явним чином було повідомлено Замовнику і чітко визначено в документах щодо сертифікації та в публічній інформації.

10 Якщо сертифікація призупинена, орган сертифікації/оцінки відповідності зобов'язується призначити одну особу або більшу кількість персоналу, щоб сформулювати та повідомити Замовнику наступне: дії, необхідні для закінчення призупинювання і відновлення сертифікації для продукції відповідно до схеми сертифікації; будь-які інші дії, що вимагає схема сертифікації.

Цей персонал повинен бути компетентним щодо знань та розуміння усіх аспектів поводження з призупиненими сертифікатами.

2.11 Зобов'язується виконувати будь-які оцінювання, розгляди або рішення, які є необхідними для рішення щодо призупинювання або тих дій, що потребує схема сертифікації.

2.12 Якщо сертифікація була відновлена після призупинювання, орган сертифікації зобов'язується внести всі необхідні зміни до формальних документів щодо сертифікації, публічної інформації, уповноваження для використання знаків тощо, для того, щоб гарантувати, що існують усі відповідні посилання на те, що продукція продовжує бути сертифікованою.

2.13 Якщо рішення скоротити галузь сертифікації проводиться як умова відновлення сертифікації, орган сертифікації зобов'язується внести всі необхідні зміни до формальних документів щодо сертифікації, публічної інформації, уповноваження для використання знаків тощо для гарантування того, що про скорочену галузь сертифікації явним чином було повідомлено Замовнику та чітко визначено у документах щодо сертифікації та в публічній інформації.

2.14 Зобов'язується не розголошувати ніякої інформації, отриманої від Замовника, будь-яким іншим третім особам, включаючи органи державної влади, підприємства, установи, організації усіх форм власності та підпорядкування, і не буде використовувати інформацію для своєї власної вигоди, за винятком використання такої інформації відповідно до цілей, визначених законом випадках відповідним уповноваженим органам, а саме інформування органа, що призначає чи акредитує, про:

- будь-яку відмову у видачі, обмеження сфери, призупинення або скасування документа про відповідність;
- будь-які запити щодо надання інформації про діяльність з оцінки відповідності, одержані ними від органів державного ринкового нагляду.

На запит органу, що призначає, ДП «СВЦОО» також інформує його про діяльність з оцінки відповідності, яка провадиться в межах сфери його призначення, та будь-яку іншу діяльність, включаючи транскордонну діяльність та роботи за договорами субпідряду.

ООВ надає іншим органам з оцінки відповідності, які призначені згідно з тим же Технічним регламентом, за яким проводились робот з оцінки відповідності, та провадять подібну діяльність з оцінки відповідності, що охоплює такі самі прилади або арматуру, відповідну інформацію з питань, які стосуються негативних результатів оцінки відповідності та на їх запит — також позитивних результатів оцінки відповідності

2.15 Інформація не вважається і не буде вважатися комерційною таємницею (конфіденційною) і, відповідно, ОС не буде мати ніяких обов'язків відносно подібної інформації, якщо вона задовольняє вимогам:

- ОС може довести, що надана їй інформація вже є загальновідомою або стає доступною широкому колу осіб без будь-якого порушення нею вимог конфіденційності.
- Інформація була у розпорядженні ОС до моменту її отримання від Замовника.
- Інформація розголошена за письмовою згодою Замовника.
- Інформація має бути розкрита третім особам, згідно з чинним законодавством України.
- Інформація є або стане загальновідомою внаслідок невірних, недбалих або умисних дій з боку Замовника.