

Конфіденційність

Орган сертифікації несе відповідальність за зобов'язаннями, що мають юридичну силу та наведені в «Договорі на проведення робіт з сертифікації/оцінки відповідності», за управління усією інформацією, отриманою або створеною під час здійснення сертифікаційної діяльності. Уся інформація, за винятком тієї, що клієнт робить публічно доступною сам або за згодою між Органом сертифікації і клієнтом (наприклад, з метою відповіді на скаргу), розглядається як приватна інформація та вважається конфіденційною. Орган сертифікації завчасно повідомляє клієнта про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною (див. PI-00.02 «Процес забезпечення конфіденційності інформації»).

Якщо законодавство або договірні домовленості вимагають від Органу сертифікації оприлюднити конфіденційну інформацію, клієнт або особа, яких це стосується, повідомляються про це завчасно, якщо це не забороняється законом.

Інформацію щодо клієнта, отриману від інших джерел, відмінних від клієнта (наприклад, від скаргника або регулятора), вважається конфіденційною.

Зміст Договору на проведення сертифікації та додатків до нього, та будь-яка інформація отримана в процесі виконання Договору є конфіденційною інформацією, що не підлягає розголошенню чи використанню Сторонами в будь-яких цілях, якщо це може заподіяти шкоду інтересам однієї зі Сторін.

Сторони Договору встановили у відповідності із главою 46 Цивільного кодексу України режим комерційної таємниці (конфіденційності) щодо наступної інформації: комерційної, фінансової та технічної інформації, даними та інформацією, що стосуються поточної або майбутньої господарської діяльності, пропозиції та інші об'єкти інтелектуальної власності, схеми чи малюнки приладів, описовий матеріал, технічні характеристики, програмне забезпечення (вихідний код або код об'єкта), інформацію про клієнтів, умов співпраці з клієнтами, інформацію стосовно об'ємів продажів, щодо формування планів продажів, інформацію щодо бюджетів, інформацію щодо планування, інформація щодо нарахування та сплати бонусів клієнтам та працівникам, інформація щодо працівників Замовника, інформація щодо звітності, бізнес політику або практику, інформацію бізнес-процесів, інформацію щодо стандартів ISO, інформацію структури розвитку Замовника, інформацію відносно напрямків діяльності, плани щодо співпраці з третіми особами, стратегії продажів, маркетингових планів, собівартість продукції, всі відомості стосовно продукції, способів її виробництва, відомості щодо учасників Замовника, установчих документів, документів бухгалтерської, фінансової та облікової звітності, інформація щодо внутрішньої безпеки та будь-яку іншу інформацію, що стосується господарської діяльності Замовника, яку Сторони будуть опрацьовувати в процесі співпраці.

Сторона, що отримує інформацію, використовуватиме цю інформацію виключно для цілей проведення робіт за договором.

Сторона, що отримує інформацію, зобов'язується не розголошувати ніякої інформації, отриманої від Сторони, що надає інформацію, будь-яким іншим третім особам, включаючи органи державної влади, підприємства, установи, організації усіх форм власності та підпорядкування, і не буде використовувати інформацію для своєї власної вигоди, за винятком використання такої інформації відповідно до цілей, визначених законом випадках відповідним уповноваженим органам, а саме Сторона, що отримує інформацію, інформує орган, що призначає, про:

- будь-яку відмову у видачі, обмеження сфери, призупинення або скасування документа про відповідність;
- будь-які запити щодо надання інформації про діяльність з оцінки відповідності, одержані ними від органів державного ринкового нагляду.

На запит органу, що призначає, Сторона, що отримує інформацію, також інформує його про діяльність з оцінки відповідності, яка провадиться в межах сфери його призначення, та будь-яку іншу діяльність, включаючи роботи за договорами субпідряду.

Всі копії документів, які містять комерційну таємницю (конфіденційність), на письмову вимогу Сторони, що надає інформацію, 10 (десяти) робочих днів повинні бути повернуті Стороною, яка отримала інформацію Стороні, яка надає інформацію або знищені Стороною, яка отримала інформацію.

Кожна зі Сторін гарантує, що не вчиняла, не вчиняє та не буде прямо чи опосередковано вчиняти дії, які можуть бути підставою для застосування до неї або до протилежної Сторони санкцій, згідно із Законом України “Про санкції”. Кожна із Сторін гарантує, що в управлінні Сторонами не приймають участь особи, щодо яких застосовано санкції, а також що такі особи не є акціонерами та/або істотними учасниками Сторін. Підставою для дострокового припинення цього Договору в односторонньому порядку може бути застосування до однієї із Сторін санкцій. У разі, якщо Сторона навмисно вчиняла дії, які вважаються підставою для санкцій, то, окрім розірвання договору, інша сторона матиме також право на відшкодування збитків за рахунок винної Сторони. Застосування до однієї із Сторін санкцій за її навмисні дії не вважатиметься для такої Сторони обставиною непереборної сили та не звільнить таку Сторону від відповідальності перед іншою Стороною.

ДП «СВЦОО» зобов’язується не розголошувати ніякої інформації, отриманої від Замовника, будь-яким іншим третім особам, включаючи органи державної влади, підприємства, установи, організації усіх форм власності та підпорядкування, і не буде використовувати інформацію для своєї власної вигоди, за винятком використання такої інформації відповідно до цілей, визначених законом випадках відповідним уповноваженим органам, а саме інформування органа, що призначає чи акредитує, про:

- будь-яку відмову у видачі, обмеження сфери, призупинення або скасування документа про відповідність;
- будь-які запити щодо надання інформації про діяльність з оцінки відповідності, одержані ними від органів державного ринкового нагляду.

На запит органу, що призначає, ДП «СВЦОО» також інформує його про діяльність з оцінки відповідності, яка провадиться в межах сфери його призначення, та будь-яку іншу діяльність, включаючи транскордонну діяльність та роботи за договорами субпідряду.

ДП «СВЦОО» надає іншим органам з оцінки відповідності, які призначені згідно з тим же Технічним регламентом, за яким проводились робота з оцінки відповідності, та провадять подібну діяльність з оцінки відповідності, що охоплює такі самі прилади або арматуру, відповідну інформацію з питань, які стосуються негативних результатів оцінки відповідності та на їх запит — також позитивних результатів оцінки відповідності

Інформація не вважається і не буде вважатися комерційною таємницею (конфіденційною) і, відповідно, ДП «СВЦОО» не буде мати ніяких обов’язків відносно подібної інформації, якщо вона задовольняє вимогам:

- ДП «СВЦОО» може довести, що надана їй інформація вже є загальновідомою або стає доступною широкому колу осіб без будь-якого порушення нею вимог конфіденційності.
- Інформація була у розпорядженні ДП «СВЦОО» до моменту її отримання від Замовника.
- Інформація розголошена за письмовою згодою Замовника.
- Інформація має бути розкрита третім особам, згідно з чинним законодавством України.
- Інформація є або стане загальновідомою внаслідок невірних, недбалих або умисних дій з боку Замовника.