

Відмова у видачі сертифікату

У разі, коли ООВ має принципові зауваження щодо наданих замовником документів, рішення для випробувальної лабораторії готується тільки після усунення замовником зауважень за документами. В цьому випадку термін підготовки рішення для випробувальної лабораторії - один тиждень з дня надходження в ООВ повідомлень про зміни в документації та документів з усуненими зауваженнями;

Якщо при відборі та ідентифікації продукції виявлені невідповідності, роботи призупиняються, про що замовник письмово повідомляється протягом двох діб. Одночасно ця інформація фіксується в акті ідентифікації та повідомляється керівнику ООВ. Якщо замовник у 10-ти денний термін після одержання повідомлення не поінформував про свої наміри на проведення коригувальних дій, виконавцем, який здійснював ідентифікацію, готується проект рішення в довільній формі подальших робіт з оцінки відповідності. Рішення про відмову в проведенні подальших робіт з оцінки відповідності подається на розгляд керівнику ООВ.

Якщо замовник доведе, що він може виправити відхилення у прийнятний термін, то після виконання ним коригувальних дій ООВ провадить подальші роботи з урахуванням раніше проваджених робіт.

Рішення про продовження робіт з оцінки відповідності приймає ООВ не пізніше 10-ти днів з дня подачі коригувальних заходів замовником.

Зразки що не пройшли ідентифікацію випробуванням не піддаються.

В разі одержання негативних результатів випробувань хоча б з одного з показників випробувальна лабораторія припиняє роботи, інформація про негативні результати подається замовнику та ООВ, після чого ООВ припиняє роботи.

У цьому випадку відповідальний виконавець оформляє рішення за результатами оцінки відповідності, який містить детальну обґрунтовану інформацію про неможливість проведення подальших робіт з оцінки відповідності або про встановлення негативних результатів і відмову у видачі сертифіката. Висновок про можливість видачі сертифіката приймає особа з числа відповідальних осіб, визначених наказом, яка не брала участі в оцінці.

Інформація про відмову у видачі сертифіката у вигляді короткого повідомлення готується відповідальним виконавцем у довільній формі та направляється поштою центральному органу виконавчої влади, на який покладено функції технічного регулювання у визначеній сфері діяльності, та іншим ООВ.

Якщо замовник бажає продовжити процес сертифікації, ООВ проводить повторну процедуру оцінки, у тому числі проводяться повторні випробування, під час яких перевіряється, що невідповідності були виправлені.

Повторні випробування проводяться після подання нової заявки та надання замовником переконливих доказів проведення коригувальних дій щодо усунення причини, що викликала невідповідність.

Замовник має право оскаржити дії, рішення ООВ щодо відмови у видачі сертифіката перевірки типу або сертифіката відповідності. Розгляд апеляцій та скарг здійснюється відповідно до РІ-00.04 Положення про апеляційну комісію та порядок розгляду апеляцій і скарг.