

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ СЕРТИФІКАЦІЇ ТА ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКЦІЇ

Загальні положення

Сертифікація продукції, процесів або послуг є засобом забезпечення гарантії того, що вона відповідає встановленим стандартам та іншим нормативним документам.

Сертифікація та оцінка відповідності продукції проводиться на відповідність вимогам нормативних документів, визначених законодавчими актами України та/або нормативних документів, включених до “Переліків національних стандартів, що ідентичні гармонізованим європейським стандартам та відповідність яким надає презумпцію відповідності вимогам відповідних технічних регламентів”, які затверджені спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади у сфері підтвердження відповідності.

Сертифікація та оцінка відповідності продукції проводиться за ініціативою постачальника (виробника) продукції (далі – клієнт), за рішенням органу з сертифікації та оцінки відповідності продукції, що містить вибрану схему (модель) сертифікації продукції або вибраний Модуль, або за вимогою інших незалежних організацій (відомств), яким надано державою повноваження на проведення сертифікації та оцінки відповідності продукції, що постачається (виготовляється).

Орган з сертифікації та оцінки відповідності продукції (ООВ) ДП «СВЦОО» не застосовує будь-якої форми дискримінації, такої, як прихована дискримінація шляхом прискореного або уповільненого розгляду заявок. Розгляд заявки здійснюється в день її реєстрації. Аналіз результатів заявки відображається в рішенні за заявкою. У випадку не правильного оформлення заявки, вона повертається клієнту з зауваженнями ООВ, оформленими листом. У випадку необхідності надання додаткових документів або відомостей від клієнта, термін розгляду заявки продовжується до моменту надання клієнтом всіх необхідних документів. Подальші роботи з сертифікації та оцінки відповідності, передбачені рішенням за заявкою, здійснюються після надходження оплати за виконання робіт та надання зразків для випробувань (за необхідності).

Правила проведення робіт з сертифікації та оцінки відповідності продукції, права, обов’язки та відповідальність сторін, які приймають участь у цих роботах, а також основні процедури виконання робіт з сертифікації та оцінки відповідності продукції наведені у відповідних Технічних регламентах, затверджених ПКМУ, а також розроблених на рівні ООВ і затверджених його керівником “Загальних правилах проведення сертифікації та оцінки відповідності продукції”, які узгоджені з Радою ОС, що забезпечує баланс інтересів при розгляді думок зацікавлених сторін, таких як постачальники, регулятори та користувачі продукції та розміщені на офіційному сайті [http:// svcoo.kiev.ua/](http://svcoo.kiev.ua/)

Об’єктами сертифікації та оцінки відповідності продукції і технічного нагляду є: - продукція, яка надходить у вигляді партії або виготовляється серійно; - підприємства виробники (у тому числі: деякі елементи системи якості, документація, виробничі процеси та продукція, стан виробництва з точки зору забезпечення стабільності якості продукції, технічні ресурси, персонал, виробниче середовище).

Одержання клієнтом сертифіката відповідності, сертифіката експертизи типу, взяття на облік декларації про відповідність не означає, що відповідальність за забезпечення безпеки та якості відповідної продукції перекладається з клієнта на ООВ.

Права, обов'язки та відповідальність учасників процедур сертифікації та оцінки відповідності продукції

Права

ООВ має право:

- вимагати від клієнтів усі необхідні документи та інформацію, які необхідні для проведення робіт з сертифікації та оцінки відповідності продукції відповідно до обраної (визначеної) схеми (моделі) сертифікації продукції або Модулю;
- вимагати від клієнтів, продукція, яких сертифікована, надання на запит ООВ, зареєстрованих даних про всі скарги та виконані коригувальні дії відповідно до вимог встановлених нормативними документами;
- вимагати від клієнтів, продукція, яких сертифікована здійснювати у встановлені терміни, коригувальні заходи, щодо встановлених невідповідностей сертифікованої продукції, атестованих виробництв згідно з вимогами нормативних документів;
- приймати заявки та вхідну документацію на розгляд;
- здійснювати аналіз наданої документації;
- приймати рішення за заявкою;
- здійснювати відбір та ідентифікацію продукції;
- організовувати випробування продукції;
- здійснювати обстеження та атестацію виробництв;
- здійснювати технічний нагляд за сертифікованою продукцією та виробництвом;
- робити висновки про можливість або неможливість видачі сертифікатів відповідності, атестатів виробництв, реєстрації декларації про відповідність ;
- видавати, призупинювати або скасовувати дію виданих сертифікатів, атестатів виробництв, зареєстрованих декларацій про відповідність;
- інформувати клієнтів та інші організації про характер своєї діяльності за допомогою реклами або іншим способом.

Клієнт має право:

- Узгоджувати склад аудиторської групи та дату перевірки;
- Отримувати докладний опис процедур сертифікації та оцінки відповідності продукції, а також опис прав та обов'язків учасників сертифікації та оцінки відповідності;
- Вчасно отримувати всі зміни до процедур сертифікації та оцінки відповідності продукції;

- Подавати заявку на зміну галузі сертифікації та оцінки відповідності;
- Подавати скарги та апеляції в апеляційну комісію

Обов'язки

ООВ зобов'язаний:

- виконувати в повному обсязі правила й порядки проведення сертифікації та оцінки відповідності продукції, в т.ч. забезпечувати, щоб кожне рішення щодо сертифікації та оцінки відповідності виносила(и) особа(и), що не брала(и) участь в оцінюванні;
- постійно вдосконалювати рівень професійних і технічних знань свого персоналу, а також постійно актуалізувати дані про кваліфікацію, навчання й професійний досвід кожного штатного співробітника; мати актуалізований фонд нормативних документів, які використовуються при сертифікації та оцінки відповідності продукції;
- підтримувати в робочому стані встановлений порядок реєстрації й збереження всієї діючої документації, при дотриманні умов конфіденційності, отриманої інформації. з урахуванням діючого законодавства;
- забезпечувати конфіденційність інформації, що представляє комерційну або виробничу таємницю, отриману при сертифікації та оцінці відповідності продукції;
- завчасно повідомляти клієнта про те, яка інформація буде загальнодоступною;
- завчасно повідомляти клієнта про оприлюднення конфіденційної інформації, якщо це вимагає законодавство України;
- надавати клієнтам актуалізований опис процедур сертифікації та оцінки відповідності, із вказівкою прав й обов'язків учасників сертифікації та пояснення щодо вимог конкретної системи, в якій здійснюється сертифікація та оцінки відповідності;
- перевіряти, що кожен клієнт зробив необхідні зміни протягом прийнятого часу, якщо такі були зроблені та опубліковані;
- надавати додаткову інформацію щодо заповнення заявки;
- доводити до відома клієнта поряд з інформацією про самий процес оцінення будь яку інформація, на основі якої приймається рішення, яка надходить з будь-якого джерела, крім самого процесу оцінення та надавати можливість її коментувати;
- розглядати скарги й апеляції не пізніше одного місяця після їх реєстрації.

Клієнт зобов'язаний:

- надавати ООВ, на його запит, пояснення та додаткову інформацію, пов'язану з заявкою;
- завжди виконувати відповідні положення правил сертифікації та оцінки відповідності продукції;
- створювати всі необхідні умови для провадження процедур з сертифікації продукції (зокрема: на експертування документації та доступу до всіх ділянок підприємства,

відповідного устаткування, зареєстрованих даних, звітів про внутрішні перевірки, протоколів кваліфікаційних та періодичних випробувань, а також до персоналу та субпідрядників клієнта) з метою оцінювання, наглядання, повторного оцінювання і розглядання скарг;

- завжди виконувати сертифікаційні вимоги та підтримувати якість сертифікованої продукції;
- узгоджувати склад групи аудиту, програму і план аудиту під час сертифікації СУ та наглядових аудитів, а також дату проведення перевірки;
- узгоджувати обґрунтовану присутність при перевірці можливих спостерігачів;
- робити заяви щодо сертифікації у відповідності до сфери сертифікації;
- не використовувати свою сертифікацію таким чином, щоб завдати шкоди репутації ООВ, і не робити будь-яких заяв про свою сертифікацію, які ООВ може розглядати як несанкційовані чи такі, що вводять в оману;
- у разі призупинення, скасування дії сертифікації (з будь-яких причин) чи закінчення дії сертифікації або реєстрації декларації про відповідність припинити використовувати всі рекламні матеріали, що містять посилання на сертифікацію (оцінку), і повернути усі документи про підтвердження сертифікації та оцінки відповідності продукції на вимогу ООВ;
- у разі надання копій сертифікаційних документів іншим сторонам, документи повинні бути відтворені в їх цілісності або як це визначено схемою сертифікації;
- реєструвати всі скарги, що надійшли до нього, які стосуються відповідності продукції вимогам стандартів;
- надавати на вимогу ООВ доступ до цих зареєстрованих даних;
- вживати відповідних заходів щодо таких скарг і невідповідностей, які виявлено у продукції або послугах, що негативно впливають на відповідність продукції встановленим вимогам та документально оформлювати вжиті заходи.
- надавати на запит ООВ зареєстровані дані про всі скарги та виконані коригувальні дії відповідно до вимог стандартів щодо сертифікованої продукції та інших нормативних документів;
- виконувати коригування, коригувальні та запобіжні дії для усунення невідповідностей, за результатами оцінювання ООВ під час сертифікації, наглядових та інших аудитів;
- використовувати сертифікат відповідності (атестат виробництва, зареєстрованої декларації про відповідність) лише для зазначення того, що продукція або її виробництво відповідає визначеним стандартам або іншим нормативним документам, і не використовувати свою сертифікацію таким чином, щоб могло створитися враження, що продукція чи її виробництво схвалені ООВ;
- забезпечувати, щоб жоден документ про сертифікацію (оцінку), або будь-яку його частину не було використано, щоб уводити в оману;

- у разі отримання від ООВ повідомлення про зміну будь-яких вимог до сертифікації, впровадити змінені вимоги та погоджуватись на перевірку ООВ впроваджених змін;
- сплачувати всі витрати, що пов'язані з проведенням сертифікації, наглядових та інших аудитів, до початку проведення оцінювання;
- посилаючись на свою сертифікацію у засобах інформації, а саме у документах, брошурах або рекламних матеріалах, виконувати вимоги ООВ та схеми сертифікації;
- виконувати усі вимоги щодо використання знаку відповідності продукції та інформації стосовно продукції.

Відповідальність ООВ та клієнти несуть відповідальність за невиконання своїх обов'язків та порушення правил проведення сертифікації та оцінки відповідності продукції згідно з чинним законодавством України, договорами на виконання робіт з сертифікації (оцінки відповідності) та сертифікаційними угодами.

Схеми (моделі) сертифікації продукції

Орган сертифікації застосовує чотири схеми сертифікації, що охоплюють його сертифікаційну діяльність, а саме:

- а) сертифікація одиничного виробу;
- б) сертифікація партії продукції;
- в) сертифікація продукції, що виробляється серійно, за схемою аналізування документації;
- г) сертифікація продукції, що виробляється серійно, з обстеженням виробництва продукції;

Орган сертифікації застосовує десять модулів оцінки відповідності, що відповідають Модулям оцінки відповідності, які визначені в СП-03.06 «Процеси оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів та оформлення результатів» та Постановою Кабінету міністрів України від 13 січня 2016 р. № 95 «Про затвердження модулів оцінки відповідності, які використовуються для розроблення процедур оцінки відповідності, та правил використання модулів оцінки відповідності», а саме:

1	Модуль В	Перевірка (експертиза) типу
2	Модуль С2	Відповідність типові на основі внутрішнього контролю виробництва з проведенням перевірок продукції під наглядом через певні інтервали часу
3	Модуль D	Відповідність типові на основі забезпечення якості виробничого процесу
4	Модуль D1	Забезпечення якості виробничого процесу
5	Модуль E	Відповідність типові на основі забезпечення якості продукції
6	Модуль E1	Забезпечення якості контролю та проведення випробувань готової продукції
7	Модуль F	Відповідність типові на основі перевірки продукції
8	Модуль F1	Відповідність на основі перевірки продукції

9	Модуль G	Відповідність на основі перевірки одиниці продукції
10	Модуль H1	Відповідність на основі цілковитого забезпечення якості з експертизою проекту

Модулі оцінки відповідності продукції на відповідність Технічним регламентам діючим в Україні та вимоги до їх застосування в наведені також Порядках оцінки відповідності вимогам Технічних регламентів:

- Процедура системи якості СП-03.06 «Процес оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів та оформлення результатів»;
- Процедура системи якості СП-03.08 «Процес оцінки відповідності продукції вимогам технічного регламенту водогрійних котлів, що працюють на рідкому чи газовому паливі»;
- Процедура системи якості СП-03.14 «Наглядання за продукцією, що пройшла оцінку відповідності»;
- Процедура системи якості СП-03.16 «Процес оцінки відповідності продукції вимогам технічного регламенту електромагнітної сумісності обладнання» (ПКМУ від 16 грудня 2015 р. № 1077) ;
- Процедура системи якості СП-03.17 «Процес оцінки відповідності продукції вимогам технічного регламенту обладнання, яке працює під тиском» (ПКМУ КМУ від 16 січня 2019 р. № 27);
- Процедура системи якості СП-03.18 «Процес вибирання та ідентифікації зразків»;
- Процедура системи якості СП-03.19 «Процес добровільної сертифікації продукції»
- Процедура системи якості СП-03.21 «Процес оцінки відповідності продукції вимогам технічного регламенту приладів, що працюють на газоподібному паливі»(ПКМУ від 04.07.2018 р. № 814);
- Процедура системи якості СП-03.22 «Процес проведення робіт з оцінки систем менеджменту вимогам Технічних регламентів та нагляду під відповідальністю призначеного органу»;

Елементи схем сертифікації та оцінки відповідності поєднані з нагляданням за продукцією та з оцінюванням та нагляданням за системою управління клієнта.